

**FORMATION
PROFESSIONNELLE
CERTIFIANTE**



INTEGRER LA DEMARCHE CONSEIL DANS LE PROCESSUS DE VENTE



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:
ACTIONS DE FORMATION

LES ÉCURIES DE LA VALLEE HEUREUSE

8 route des Pindats 64110 Uzos
Audrey PEDESERT - 06 78 13 65 71 - audrey.pedesert@neuf.fr
N° SIRET 533 518 619 00010 - N° DRTEFP 72 64 03860 64
www.ecuriesvalleheureuse64.com

FORMATION PROFESSIONNELLE CERTIFIANTE



Cette formation certifiante vous permettra d'être opérationnel dans la réalisation de votre activité commerciale en adoptant une posture conseil.

PROGRAMME

MODALITES ET METHODES PEDAGOGIQUES

EQUIPE PEDAGOGIQUE

MODALITES D'EVALUATION

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

CONDITIONS DE VENTE ET FINANCEMENT

ACCESSIBILITE HANDICAP

LIEU D'ACCUEIL ET ENGAGEMENTS QUALITE



Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:
ACTIONS DE FORMATION

LES ÉCURIES DE LA VALLEE HEUREUSE

8 route des Pindats 64110 Uzos
Audrey PEDESERT - 06 78 13 65 71 - audrey.pedesert@neuf.fr
N° SIRET 533 518 619 00010 - N° DRTEFP 72 64 03860 64
www.ecuriesvalleheureuse64.com

FORMATION PROFESSIONNELLE CERTIFIANTE



Eligible
au CPF

CERTIFICATION	Compétences visées
Intégrer la démarche conseil dans le processus de vente Numéro RS : 5970 Certificateur : Manitude	<ul style="list-style-type: none">- Pratiquer un questionnement personnalisé- Répondre aux enjeux client- Faire évoluer la solution en accompagnant au mieux le client- Traduire les avantages de la solution en bénéfice client- Introduire dans son entretien le suivi après-vente- Valoriser sa qualité de conseil et de relation client
PUBLIC	Programme de la formation
Commerciaux ou autres personnes avec des fonctions commerciales et qui souhaitent intégrer une dimension conseil dans leur activité afin de renforcer leur performance	Module 1 : Phase de démarrage de l'entretien de vente <ul style="list-style-type: none">1- Les principes de la vente et de la démarche conseil2- Adapter ses canaux de communication3- La présentation de son entreprise et de son expertise Club affaire : jeu de rôle
PRE-REQUIS	Module 2 : Les bases de la communication <ul style="list-style-type: none">1- Maîtriser les bases de la communication2- La découverte du prospect3- Identification de la motivation client Exercice d'écoute d'active
↳ Être commercial ou avoir des fonctions commerciales	Module 3 : Répondre aux enjeux du client <ul style="list-style-type: none">1- Présentation de la proposition commerciale2- Méthode CAB3- Méthode SIMAC Elaboration d'un CAB pour un produit tiré au sort à travers les filtres de la pyramide de SONCAS
DUREE	Module 4 : Faire évoluer la solution <ul style="list-style-type: none">1- Besoins psychologiques sous-jacent de l'objection2- Traitement de l'objection : Méthode CRAC3- Conclusion de l'entretien de vente Mise en situation sur le traitement de l'objection
4 jours en présentiel : 32h Ma: 8h30-12h30/13h30-17h30 Me : 8h30-12h30/13h30-17h30 J : 8h30-12h30/13h30-17h30 V : 8h30-12h30/13h30-17h30	Module 5 : Développer les compétences relationnelles <ul style="list-style-type: none">1- Mieux se connaître pour mieux interagir2- Instaurer un programme relationnel3- Transformer ses clients en prescripteur Mise en situation avec le cheval
TARIFS	Modalités d'évaluation
2175€/stagiaire Financements possibles CPF, OPCO, Pôle emploi	Présentation orale du contexte et mise en situation sur la réalisation d'un entretien de vente
FORMATRICE	
Géraldine Imbert	



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:
ACTIONS DE FORMATION

LES ÉCURIES DE LA VALLEE HEUREUSE

8 route des Pindats 64110 Uzos
Audrey PEDESERT - 06 78 13 65 71 - audrey.pedesert@neuf.fr
N° SIRET 533 518 619 00010 - N° DRTEFP 72 64 03860 64
www.ecuriesvalleeheureuse64.com

MODALITES ET METHODES PEDAGOGIQUES

Les modalités pédagogiques proposées se déclinent ainsi :

- Formations en présentiel aux Ecuries de la Vallée Heureuse – 8 route des Pindats 64110 Uzos
- En salle de formation :
Partie théorique : grand écran (power point), ordinateurs, internet, Paper board
Partie pratique : mise en situation, jeux de rôles
Documents fournis : Classeur, stylo, support de cours
- **Petit Plus : atelier pratique accompagné par le cheval et mise en situation : Mieux se connaître pour mieux communiquer**
- Restauration du mardi, mercredi, jeudi et vendredi midi sur place avec repas Traiteur organisée par l'OF
- Les journées de formation sont basées sur des journées de 8 heures, définies de la manière suivante : 8h30 – 12 h30 / 13h30 – 17h30

Les méthodes pédagogiques utilisées par les formateurs peuvent être adaptées selon la constitution du groupe, en fonction du message à transmettre ou de la cible d'apprenants visés :

- La **pédagogie positive** :
Au travers d'une démarche ludique et créative, la pédagogie positive favorise la réussite et l'encouragement. Elle permet de gagner en confiance en soi et d'avoir le goût d'apprendre.
- La **pédagogie différenciée** :
Chaque individu a son propre fonctionnement et sa propre compréhension ; l'enseignant doit en tenir compte pour adapter les consignes et les apprentissages à chaque apprenant (notamment avec certaines préférences : visuelles, auditives, kinesthésiques). Débriefing personnalisé avec identification des forces et des points d'amélioration.
- La **pédagogie active et d'expérimentation** :
L'apprenant est acteur de ses apprentissages. C'est en pratiquant que nous apprenons, en utilisant des mises en situations adaptées aux compétences recherchées.
- La **pédagogie transmissive** :
Elle permet d'apporter des connaissances théoriques sur des points précis.

Un point essentiel à notre pédagogie repose sur les valeurs de notre projet : Respect, Bienveillance, Compétence et Performance.

FORMATION PROFESSIONNELLE CERTIFIANTE



EQUIPE PEDAGOGIQUE

REFERENT

Référent Pédagogique et Administratif :

Audrey Pédesert

audrey.pedesert@neuf.fr 06 78 13 65 71

Créatrice et dirigeante des Ecuries de la Vallée Heureuse et d'EVH Formation

Professeur des Ecoles – BPJEPS Equitation – Praticien PNL – Formatrice en Equi-coaching

FORMATRICE

Géraldine Imbert

Directrice Générale A tous Prêts depuis 2017 - Praticien PNL

Formatrice en Management en Licence et Master

Directrice d'Agence et Formatrice Crédit Agricole depuis 2001

Développement commercial et relations externes

Management d'équipes

Responsable des risques et des résultats commerciaux

Analyse des besoins en formation

Formation de groupe et coaching individuel

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

Suivi de la formation :

- Feuilles de présence
- Questionnaire préalable à la formation, questionnaire de satisfaction
- Grilles d'observation et feed-back en lien avec le contexte professionnel
- Mise en situation et ateliers débriefés
- Questionnaire de suivi à 1 mois et à 3 mois

Modalités de certification :

Selon le référentiel d'évaluation de la certification « Intégrer la démarche conseil dans le processus de vente » inscrite au Répertoire Spécifique n°5970.

Certificateur : Manitude

Mise en situation lors d'un entretien de vente :

- 1- Phase de démarrage
- 2- Présentation de la solution au client
- 3- Evolution de la solution en fonction des objections et freins du client
- 4- Explicitation des bénéfices client de sa solution
- 5- Conclusion de l'entretien
- 6- Recommandation active



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:
ACTIONS DE FORMATION



8 route des Pindats 64110 Uzos
Audrey PEDESERT - 06 78 13 65 71 - audrey.pedesert@neuf.fr
N° SIRET 533 518 619 00010 – N° DRTEFP 72 64 03860 64
www.ecuriesvalleeheureuse64.com

FORMATION PROFESSIONNELLE CERTIFIANTE



MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- 12 places maximum – Respect des directives sanitaires
- Le délai d'accès à la formation certifiante est de **7 jours** après validation de votre dossier.
- Dans le cas d'un financement via votre CPF, le délai d'accès après validation de votre dossier est de **11 jours** ouvrés.

CONDITIONS DE VENTE ET FINANCEMENT

CONDITIONS DE VENTE

Le centre de formation est un prestataire de services offrant une formation professionnelle à titre individuel au stagiaire. La formation n'est pas liée à un contrat de travail.

Pour réserver sa place, le stagiaire effectue un premier versement d'un montant de 30% du prix de la formation.

A compter de la date de signature de la convention, le stagiaire dispose d'un délai de 10 jours pour se rétracter. Au-delà, les sommes perçues ne seront pas remboursables, sauf cas de force majeure.

A la suite du premier versement, le stagiaire devra s'acquitter du reste du montant au 1^{er} jour de sa formation.

Les autres frais annexes (transport, logement, repas du soir, ...) sont à la charge du stagiaire.

FINANCEMENT

- **Financement personnel** : 1^{er} paiement à l'inscription de 30% du montant total de la formation, 2nd paiement du reste du montant sera demandé le 1^{er} jour de la formation.
- **CPF** : inscription et facturation directement par la plateforme Mon Compte Formation
1/Connexion
2/Recherche Formation → → Formation en Centre → Localisation : UZOS
3/Cliquer sur la formation → S'inscrire à cette formation
- **Pôle Emploi** : en ligne avec Mon Compte Formation / ou avec Conseiller
- **OPCO** : pour les travailleurs indépendants (AGEFICE : Chefs d'entreprise, FIF PL : Professions libérales, FAF PM : Professions médicales)
- **AGEFIPH** : pour les travailleurs reconnus RQTH : Conseiller Cap Emploi, Pôle Emploi ou Mission locale

Contact pour dossiers : Audrey Pédesert – audrey.pedesert@neuf.fr



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:
ACTIONS DE FORMATION



8 route des Pindats 64110 Uzos
Audrey PEDESERT - 06 78 13 65 71 - audrey.pedesert@neuf.fr
N° SIRET 533 518 619 00010 – N° DRTEFP 72 64 03860 64
www.ecuriesvalleeheureuse64.com

ACCESSIBILITE HANDICAP

En tant qu'organisme de formation, EVH Formation doit pouvoir renseigner, accueillir, accompagner et former les stagiaires en situation de handicap.

Lors de la prise de contact :

- Identifier le handicap si cela est nécessaire au bon déroulement de la formation du bénéficiaire
- Echange sur le type et le niveau de handicap, les moyens déjà connus et/ou mis en œuvre par le client pour adapter le poste ou compenser le handicap.

Référent handicap : Audrey Pédesert – audrey.pedesert@neuf.fr – 06 78 13 65 71

Le référent handicap a pour mission :

- Accompagner les personnes tout au long de leur parcours de formation en faisant des points réguliers
- Assurer la prise en compte du handicap par le formateur
- Construire une politique d'inclusion des personnes handicapées
- Développer un réseau de partenaires

Handicap	Compensations possibles	Disponibilité dans l'OF
VISUEL	Réserver une place à proximité de l'écran de diffusion Mettre un écran individuel à disposition Supports avec police Arial et caractères taille > 16 Supprimer le jaune et le vert clair des supports Abaisser la luminosité de la pièce	Réserver une place à proximité de l'écran de diffusion Mettre un écran individuel à disposition Supports avec police Arial et caractères taille > 16 Supprimer le jaune et le vert clair des supports Abaisser la luminosité de la pièce
AUDITIF	Accès à la lecture labiale Traduction ou application LSF	Adaptation des exercices de groupe Posture et diction du formateur
FATIGABILITE TROUBLE DE L'ATTENTION	Adaptation des rythmes de pauses/ des méthodes pédagogiques Fauteuil/siège adapté Connaitre les procédures en cas d'urgence	Pédagogie active et différenciée Responsable de formation habilité pour intervenir (expérience en enseignement spécialisé)
MOTEUR	Salles, sanitaires, lieux de repas accessibles aux PMR Lieu accessible par les transports en commun ou parking réservé	Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Parking réservé à côté de la salle de formation

FORMATION PROFESSIONNELLE CERTIFIANTE



LIEU D'ACCUEIL ET ENGAGEMENTS QUALITE

Le site des formations se situe aux Ecuries de la Vallée Heureuse à Uzos à cinq minutes de Pau-Sud dans la campagne. Le cadre chaleureux, authentique et calme est propice à l'apprentissage.

La structure comprend une salle de cours de 70 m² avec un coin cuisine, des sanitaires comprenant un vestiaire, 2 douches, 1 douche et 1 toilette aux normes handicapées.



Les infrastructures extérieures permettent de nombreuses activités de Plein Air pour les ateliers accompagnés par le cheval, les ateliers de groupe ou les repas.

Nos engagements et références qualités sont visibles par nos labels et certifications :

- **QUALIOPI** : Certification attestant la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions de développement des compétences (obligatoire pour les OF à partir du 1^{er} janvier 2022).
- Référencement **Datadock**
- Label **Bien-être Animal** et **Ecole Française d'Equitation**



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:
ACTIONS DE FORMATION

LES
ÉCURIES DE LA
VALLÉE HEUREUSE

8 route des Pindats 64110 Uzos
Audrey PEDESERT - 06 78 13 65 71 - audrey.pedesert@neuf.fr
N° SIRET 533 518 619 00010 – N° DRTEFP 72 64 03860 64
www.ecuriesvalleeheureuse64.com

